

Profi cash 11 Umstellen der Konten mittels Fusionsassistent

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Riedenburg-Lobsing eG in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer / IBAN ändern.

Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt Sie Profi cash mit einem Umstellungsassistenten. Beim ersten Online-Zugang **ab dem 19. Juli 2021** aktiviert sich der Assistent in Profi cash.

Es werden dann alle

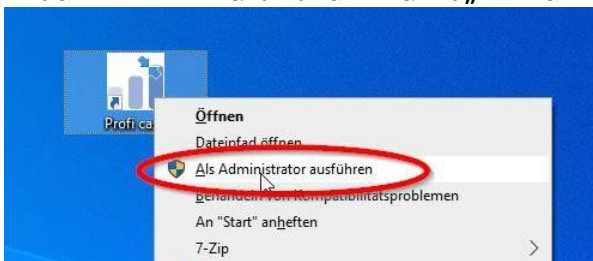
- eigenen Konten
- Zahlungsempfänger / -pflichtige
- Lastschriftmandate
- Zahlungsaufträge

automatisch für Sie umgestellt.

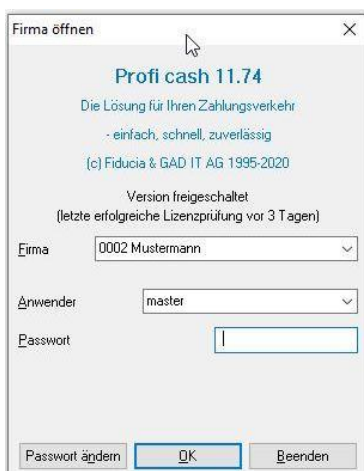
1. Anmeldung

Starten Sie Profi cash **als Administrator**, damit alle erforderlichen Umstellungen vorgenommen werden können.

Klicken Sie auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Profi cash Bild und wählen danach mit der linken Maustaste den Punkt „Als Administrator ausführen“.

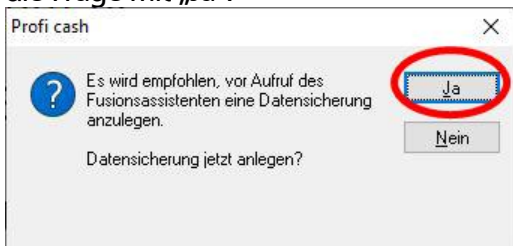


Die Anmeldung in Profi cash erfolgt auch nach Fusion wie gewohnt mit dem von Ihnen selbst vergebenen Programm-Kennwort.



2. Fusionsassistent meldet sich

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Mitteilung des Umstellungsassistenten. Hier wird auf die Datensicherung hingewiesen. Nutzen Sie unbedingt die Datensicherungsoption und beantworten die Frage mit „Ja“.

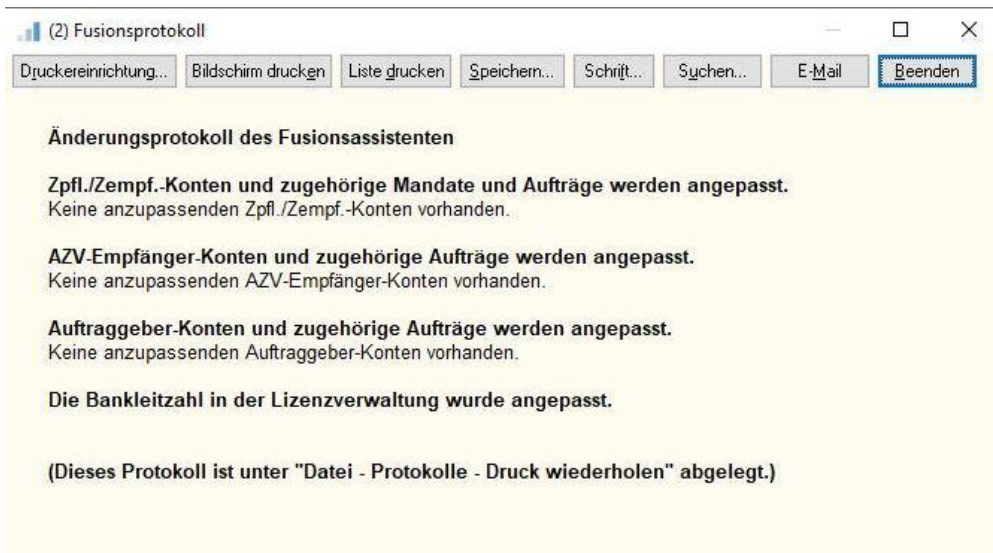


Sobald die Datensicherung ausgeführt wurde, erhalten Sie die bekannte Meldung von Profi cash. Wird diese mit „OK“ beantwortet, so startet die automatische Umstellung.



3. Rückmeldung des Fusionsassistenten

Nachdem die Umstellung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Protokollmeldung mit dem Hinweis, was für Sie umgestellt wurde.



Nach der Umstellung können Sie wie gewohnt mit Profi cash arbeiten.

Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG

Telefon: 09441/5019-9700

E-Mail: ebl-auftraege@rbkk.de