

Presse-Information

Herzog-Ludwig-Straße 18, 9333 Neustadt a.d. Donau

Ansprechpartnerin: Petra Huber - Marketing

Telefon: 09445 9566-4012

E-Mail: petra.huber@rbkk.de

Neustadt, 26.02.2021

Warnung vor Phishing Anrufen im Namen der Raiffeisenbank

Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim warnt ihre Kunden vor derzeit verstärkt betrügerischen Telefonanrufen.

Um unsere Kunden dafür zu sensibilisieren, hier die Schilderung eines solchen Telefonanrufes: Die Betrüger behaupten, im Namen des zentralen Sicherheitsservice der Raiffeisenbank anzurufen. Als Anrufer-ID erscheint sogar eine Rufnummer der Raiffeisenbank. Als Grund des Anrufes wurde dem Kunden in diesem Fall die „Rückabwicklung einer Zahlung“ genannt, die sofort getätigt werden müsste. Der Kunde wurde aufgefordert sich umgehend in seinem Online-Banking anzumelden und eine TAN zu generieren, da diese hierfür zwingend erforderlich sei. Nach Erhalt der TAN sollte der Kunde diese direkt an den Anrufer weitergeben, damit der Vorgang durch die Bank abgeschlossen werden kann.

Unsere Hinweise an Sie:

Wir als Geldinstitut kontaktieren unsere Kunden grundsätzlich nie telefonisch um sensible und persönliche Daten, wie z.B. eine TAN-Nummer für das Online-Banking abzufragen. Die Sicherheit Ihrer Daten hat für uns höchste Priorität.

Gehen Sie also in keinem Fall auf die Forderungen eines solchen Anrufers ein und beenden Sie das Gespräch! Geben Sie keinerlei Daten weiter. Sollten Sie jedoch persönliche Daten preisgegeben haben, empfehlen wir Ihnen sich sofort mit uns in Verbindung zu setzen oder folgenden Link www.rbkk.de/sperrnotruf für einen Sperrnotruf (für Karten, Online Banking) zu nutzen. So können umgehend die notwendigen Maßnahmen zur Verhinderung eines Schadens in die Wege geleitet werden. Weitere Tipps und Hinweise zur Sicherheit im Online-Banking finden Sie auf unserer Homepage unter www.rbkk.de/sicherheit.