

1. Vertragsgegenstand

1.1 Vertragsbestandteile

Diese Geschäftsbedingungen ergänzen den Serviceantrag im Hinblick auf

- die Überlassung und Instandhaltung von POS (Point of Sale)-Terminals durch die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG und deren eingebundenen technischen Partner die VR Payment GmbH
- die Inanspruchnahme allgemeiner Netzbetriebsdienstleistungen durch den technischen Partner VR Payment GmbH sowie
- Zusatzleistungen im POS-Netzbetrieb der VR Payment; hierfür gelten ergänzend und in ihrem Regelungsbereich vorrangig die „Geschäftsbedingungen für Zusatzleistungen und Dienste“ der VR Payment GmbH.

Den Inhalt der zwischen der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG und dem Vertragspartner geschlossenen Servicevereinbarung bilden ausschließlich der Serviceantrag, die vorliegenden Geschäftsbedingungen einschließlich der „Geschäftsbedingungen für Zusatzleistungen und Dienste“ der VR Payment GmbH, die weiteren in der Servicevereinbarung in Bezug genommenen Anlagen sowie das Annahmeschreiben der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG. Bei sich widersprechenden Bedingungen in den unterschiedlichen Dokumenten gilt die folgende, fallende Rangfolge: Soweit Zusatzleistungen vereinbart sind, die Geschäftsbedingungen für Zusatzleistung und Dienste der VR Payment GmbH, der Serviceantrag, die vorliegenden Sonderbedingungen für Terminalüberlassung und POS-Netzbetrieb der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG. Geschäfts- und Einkaufsbedingungen des Vertragspartners gelten nicht. Dies gilt auch, wenn die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG einen Vertrag durchführt, ohne der Geltung solcher Bestimmungen ausdrücklich zu widersprechen.

1.2 Vermittler

Sofern die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG zum Vertragsschluss Vermittler einschaltet, haben diese weder eine Vollmacht zum Inkasso, noch zum Abschluss von Verträgen oder zur Änderung der Vertragsbedingungen.

1.3 Leistungen der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG

Die unter diesen Geschäftsbedingungen von der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG zu erbringenden Leistungen betreffen die Übermittlung von Daten zwischen dem Vertragspartner und Dritten (insbesondere kartenausgebenden Banken und Karten-organisationen) im Rahmen des elektronischen Zahlungsverkehrs mittels Karten im Präsenzgeschäft. Präsenzgeschäft heißt, dass der Karteninhaber und die Karte oder ein anderes Zahlungsinstrument (z.B. ein speziell ausgerüstetes Mobiltelefon) bei dem jeweiligen Zahlungsvorgang präsent sind. Welche Leistungen die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG gegenüber dem Vertragspartner konkret zu erbringen hat, ergibt sich aus dem zwischen den Parteien vereinbarten Leistungspaket. Der Leistungsgegenstand wird in diesen Geschäftsbedingungen, insbesondere in den Ziffern 2 und 3 sowie –wo einschlägig –den Geschäftsbedingungen für Zusatzleistungen und Dienste, beschrieben. Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG ist berechtigt, Dritte als Subunternehmer mit der Erfüllung ihrer Leistungspflichten zu beauftragen.

1.4 Zahlverfahren als solche nicht Regelungsgegenstand

Diese Geschäftsbedingungen regeln nicht, inwieweit der Vertragspartner berechtigt oder verpflichtet ist, Kartenzahlungen zu akzeptieren, und zu welchen Bedingungen die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG ggf. Kartenzahlungen für den Vertrags-partner abwickelt. Sofern der Vertragspartner mit der VR Payment zugleich einen Kartenakzeptanzvertrag geschlossen hat, sind die Bedingungen der Kartenakzeptanz in den „Geschäftsbedingungen der VR Payment für die Akzeptanz für die Kartenakzeptanz im Präsenzgeschäft“ umschrieben. Die vorliegenden AGB finden auf die Karten-akzeptanz keine Anwendung. Eine spezielle Regelung für das girocard-Zahlverfahren „electronic cash“ enthält die nachfolgende Ziffer 1.5.

1.5 Girocard-Zahlverfahren „electronic cash“

electronic cash ist ein Zahlverfahren, bei dem Zahlungen mittels einer girocard-Debitkarte am POS-Terminal durchgeführt werden. Anbieter und Betreiber des electronic cash-Systems ist die Deutsche Kreditwirtschaft. Um am electronic cash-System teilnehmen zu können, muss der Vertragspartner die beigefügten „Bedingungen für die Teilnahme am electronic cash-System der Deutschen Kreditwirtschaft (Händlerbedingungen)“ inklusive des technischen Anhangs, zusammenfassend im Folgenden auch kurz „electronic cash-Händlerbedingungen“, akzeptieren. Mit der Annahme der vorliegenden Geschäftsbedingungen bestätigt der Vertragspartner gleichzeitig seine voll umfängliche Akzeptanz der Händlerbedingungen in ihrer jeweils geltenden Fassung. Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG und die VR Payment wird als kaufmännischer/technischer Netzbetreiber und Terminal-Zahlungsdienstleister im Sinne der Händlerbedingungen tätig, zieht für die kartenausgebenden Zahlungsdienstleister deren Gebühren ein und ist Ansprechpartner des Vertragspartners bei Fragen im Zusammenhang mit dem electronic cash-System.

2. Leistung „Überlassung von POS-Terminals“

2.1 Formen der Überlassung: Kauf oder Miete

Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG stellt POS-Terminals (nachfolgend auch „Terminals“) entweder kauf- oder mietweise zur Verfügung.

2.2 Im Falle des Kaufs behält sich die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG das Eigentum an gelieferten Terminals bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

2.3 Für den Fall der Miete eines oder mehrerer Terminals durch den Vertragspartner gilt Folgendes:

2.3.1 Der Vertragspartner darf gemietete Terminals nicht untervermieten, in sonstiger Weise Dritten überlassen oder ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG anderweitige Verfügungen über den Mietgegenstand treffen.

2.3.2 Der Vertragspartner wird die Terminals bei Vertragsende auf seine Kosten, ordnungsgemäß verpackt, an die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG (oder ggf. auf Anweisung an die VR Payment) zurückschicken. Wenn ein Terminal gegenüber dem Auslieferungszustand eine stärkere Abnutzung aufweist als diejenige, die durch den vertragsgemäßen Gebrauch verursacht worden wäre, so ist der Vertragspartner verpflichtet, der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG den Schaden zu ersetzen. Für eine Rücksendung ohne vollständige Absenderangaben stellt die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG für die Ermittlung des Absenders eine Aufwandspauschale gemäß jeweils aktueller Preisinformation in Rechnung.

2.3.3 Erfolgt die Rücksendung nicht innerhalb von vier Wochen nach Vertragsende, so ist die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG berechtigt, dem Vertragspartner eine Vertragsstrafe in Höhe von 600,00 € (sechshundert Euro) in Rechnung zu stellen.

2.3.4 Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG behält sich vor, Änderungen an vermieteten Terminals sowie Anbauten vorzunehmen, die der Erhaltung oder Verbesserung der Terminals dienen oder zur Erbringung der Leistungen der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG erforderlich sind. Als Änderung gilt jede Abweichung vom mechanischen, elektrischen oder elektronischen Auslieferungszustand einschließlich einer Änderung von Software und Funktionen. Als Anbauten gelten alle mechanischen, elektrischen oder elektronischen Verbindungen der überlassenen Geräte mit sonstigen Geräten, Einheiten oder Einrichtungen. Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG wird den Vertragspartner im Voraus und rechtzeitig über die geplanten Änderungen informieren. Der Vertragspartner hat die Änderung zuzulassen.

2.3.5 Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG ist berechtigt, den Mietpreis sowie die variablen Entgelte und die ggf. anfallenden Einmalkosten im Rahmen eigener Kostensteigerungen mit Wirkung für die Zukunft zu erhöhen. Eine etwaige Preiserhöhung muss dem Kunden 3 Monate im Voraus in Textform angekündigt werden. Soweit sich das Jahresentgelt um mehr als 10% erhöht, besteht für den Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht mit einer Frist von 2 Monaten zum Termin der Preisanhebung.

2.3.6 Der vereinbarte (ggf. anteilige) Mietpreis der Mietsache ist zum Ersten eines jeden Monats zur Zahlung fällig. Die variablen Entgelte (bspw. Buchungs-, Transaktionskosten und Händlerentgelte/Disagien) sowie ggf. anfallende Einmalkosten sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig.

2.4 Gegenstand der Überlassung

2.4.1 Die Überlassung eines POS-Terminals, im Wege des Kaufs oder der Miete umfasst ausschließlich die für den Betrieb gemäß der jeweiligen Betriebsanleitung in der Grundkonfiguration erforderlichen Geräte. Zubehör, z.B. Akkus, Netzteile, Gerätetaschen, Bonrollen, Kassenkabel, zusätzliche Kabel usw., ist gesondert zu erwerben. Zubehör und sonstige dem Vertragspartner von der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG im Zusammenhang mit dem Betrieb von POS-Terminals überlassene Gegenstände unterliegen denselben Regeln wie POS-Terminals. Ein POS-Terminal umfasst außerdem die Software-Programme und Funktionen, die für die Teilnahme am Allgemeinen Netzbetrieb der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG, einschließlich der Teilnahme des Vertragspartners am electronic cash-System zum Zeitpunkt des Beginns der Überlassung erforderlich sind.

2.4.2 Für die Erbringung von Zusatzleistungen im Netzbetrieb der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG können spezielle Software-Programme und Funktionen erforderlich sein. Werden Zusatzdienste nach Vertragsbeginn vereinbart, müssen die entsprechenden Zusatzprogramme und -funktionen auf den vom Vertragspartner hierfür eingesetzten Terminals installiert werden. Wenn die vom Vertragspartner bisher eingesetzten Terminals hierfür nicht geeignet sind, kann es erforderlich sein, dass er auf eigene Kosten geeignete Terminals erwirbt oder anmietet. Einzelheiten sind in den VR Payment „Geschäftsbedingungen für Zusatzleistungen und Dienste“ geregelt.

2.4.3 An der auf den überlassenen Terminals laufenden Software erhält der Vertragspartner ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht. Dieses ist sachlich beschränkt auf den bestimmungsgemäßen Einsatz der Software in Verbindung mit dem gekauften oder gemieteten Terminal im Geschäftsbetrieb des Vertragspartners zur Entgegennahme kartengestützter Zahlungen für Waren und Leistungen im Präsenz- und/oder Fernabsatzgeschäft (vgl. Ziffer 1.1) und zeitlich stets auf die Laufzeit des Vertrages über die Teilnahme am Allgemeinen Netzbetrieb der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG befristet.

2.5 Lieferung und Installation; Untersuchungs -und Rügepflicht

2.5.1 Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG sendet dem Vertragspartner innerhalb von 16 Werktagen nach Eingang des Serviceantrags sowie der Freischaltung des Netzbetriebs für den Vertragspartner durch die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG („**Freischaltung**“) auf ihre Kosten und Gefahr Terminals in der vereinbarten Anzahl zu, die mit der dem Serviceantrag entsprechenden Software vor-konfiguriert und getestet sind.

2.5.2 Hat der Vertragspartner „**Eigeninstallation**“ gewählt, informiert er sich selbst über die für Installation und Betrieb der Terminals gemäß den jeweiligen Betriebsanleitungen erforderlichen Voraussetzungen, stellt diese auf eigene Kosten rechtzeitig vor dem vereinbarten Freischaltungstermin her und installiert die Terminals nach Lieferung.

2.5.3 Hat der Vertragspartner den kostenpflichtigen Service „**Vor-Ort-Installation**“ gewählt, vereinbart Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG innerhalb von 16 Werktagen nach Eingang des Serviceantrags einen Installationstermin. Sind die Installationsvoraussetzungen seitens des Vertragspartners nicht gegeben, hat der Vertragspartner für den der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG entstehenden Mehraufwand aufzukommen. Bei der Installation schließt die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG die POS-Terminals an und führt deren Betriebsbereitschaft herbei. Dies umfasst nicht die Verbindung der POS-Terminals mit sonstigen Geräten und Programmen des Vertragspartners, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart.

2.5.4 Sämtliche aufgrund der vorliegenden Bedingungen zwischen den Parteien vereinbarten Termine, einschließlich der Liefer- und Installationstermine sind nur verbindlich, wenn sie durch Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG ausdrücklich schriftlich als verbindlich bestätigt worden sind.

2.5.5 Der Vertragspartner hat gelieferte Terminals bei Anlieferung auf Transportschäden zu untersuchen, diese zu dokumentieren und der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Der Vertragspartner hat die Terminals des Weiteren unverzüglich nach der Anlieferung auf äußere Mängel zu untersuchen und diese der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG unverzüglich, spätestens innerhalb von zwei Wochen nach der Anlieferung, schriftlich anzuzeigen. Sonstige Mängel sind unverzüglich, spätestens zehn Werktage nach Feststellung, schriftlich anzuzeigen. Bei Verletzungen der Rügepflicht gilt bei Käuferterminals § 377 HGB, bei Mieterterminals § 536b und § 536c Absatz 2 BGB.

2.6 Änderungen durch den Vertragspartner

2.6.1 Will der Vertragspartner Änderungen an den Terminals vornehmen, so bedarf dies der vorherigen Zustimmung der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG und ggf. der VR Payment in Textform. Nimmt der Vertragspartner Änderungen ohne die vorherige Zustimmung der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment vor, entfallen bei Mängeln Sach- und Rechtsmängelansprüche, es sei denn, der Vertragspartner weist nach, dass Mängel nicht auf den vorgenommenen Änderungen beruhen.

2.6.2 Der Standort bzw. der Einsatzort der Terminals ergibt sich aus dem Serviceantrag und darf bei Mieterterminals und bei Käuferterminals, die unter Eigentumsvorbehalt stehen, nicht ohne die vorherige Zustimmung der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG verändert werden. Diese wird nur aus wichtigem Grund verweigert werden. Eine Standortänderung kann Zusatzkosten verursachen. Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG wird dem Vertragspartner ggf. ein Angebot unterbreiten.

2.6.3 Bei Teilnahme am Allgemeinen Netzbetrieb der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG bzw. der VR Payment (technisch) sind vom Vertragspartner weitere Bestimmungen zur zulässigen Nutzung der Terminals zu beachten (Ziffer 4).

2.7 Störungsbeseitigung, Reparaturen

2.7.1 Umfang des Störungsbeseitigungsservices

Der Störungsbeseitigungsservice der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG wird im 1st-Level durch VR Payment durchgeführt. Bei Erfordernis wird im 2nd-Level-Service direkt durch die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG durchgeführt.

Der Störungsbeseitigungsservice der VR Payment umfasst die technische Beratung und Störungsaufnahme über eine täglich rund um die Uhr erreichbare Telefonhotline sowie –vorbehaltlich des nachfolgenden Satzes –die Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit der Terminals. Er umfasst nicht die Beseitigung von Störungen und Schäden, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:

- Änderungen der Voraussetzungen der Zulassung zum Netzbetrieb der VR Payment (vgl. hierzu Ziffer 5.1);
- Pflichtwidriges, schuldhaftes Verhalten des Vertragspartners, seiner Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen, insbesondere durch unsachgemäße Bedienung, Verwendung von nicht durch die VR Payment bereitgestellten oder eingebrachten Programmen auf dem POS-Terminal oder Unterlassen der in der jeweiligen Bedienungsanleitung angegebenen Wartungsmaßnahmen durch den Vertragspartner;
- Pflichtwidriges oder rechtswidriges, schuldhaftes Verhalten sonstiger Dritter, insbesondere nicht der Gebrauchsanweisung entsprechende Nutzung des Terminals, Akte von Vandalismus oder Zugriffe unbefugter Dritter auf das Terminal (es sei denn, es handelt sich um das Verhalten eines Erfüllungsgehilfen der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment);
- Höhere Gewalt, insbesondere Wasser- oder Brandschäden.
- Dem Vertragspartner obliegt eine Mitwirkungspflicht im Rahmen des Zumutbaren zur Analyse und Beseitigung der Störung.

2.7.2 Soweit Maßnahmen an einem Terminal erforderlich sind, hat der Vertragspartner die Wahl zwischen dem „**Depot-Störungsbeseitigungsservice**“ (Ziffer 2.7.4) oder dem „**Vor-Ort-Störungsbeseitigungsservice**“ (Ziffer 2.7.5). Bei Mietterminals ist der Depot-Störungsbeseitigungsservice in der Mietpauschale inbegriffen; im Gegenzug steht dem Mieter ein Recht auf Minderung der Miete wegen Mängeln nicht zu.

2.7.3 Stellt sich heraus, dass die Beseitigung einer Störung nicht vom Störungsbeseitigungsservice umfasst ist, trägt der Vertragspartner die Versandkosten bzw. die Kosten der Anfahrt des Servicetechnikers. Bei Mietterminals trägt der Vertragspartner außerdem die Kosten der Beseitigung der Störung gemäß Preisliste. Bei Käuferterminals erstellt die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG einen Kostenvorschlag und beseitigt die Störung erst nach Beauftragung durch den Vertragspartner.

2.7.4 **Depot-Störungsbeseitigungsservice**
Wenn die ordnungsgemäße Störungsmeldung an einem Werktag bis 16:00 Uhr bei der VR Payment eingegangen ist, und keine weiteren Maßnahmen zur Störungsbeseitigung Abhilfe schaffen (siehe Mitwirkungspflicht Ziffer 2.7.1), sendet die VR Payment dem Vertragspartner noch am selben Tag, sonst am folgenden Werktag per Versand/Kurier ein Ersatzgerät zu, wenn der Vertragspartner in Deutschland ansässig ist. Die Übergabe des Ersatzgerätes erfolgt in den Räumen des Vertragspartners, der Vertragspartner übergibt das zu ersetzende Gerät zum gleichen Zeitpunkt an den Kurier (Postbox-Verfahren). Trifft der Kurier keine seitens des Vertragspartners zur Entgegennahme des Ersatzgerätes autorisierte Person an, kann nach Rücksprache mit dem Vertragspartner ein weiterer, für den Vertragspartner kostenpflichtiger Austauschversuch unternommen werden. Der Vertragspartner installiert das Ersatzgerät selbst. Weitere Unterstützungshandlungen (z.B. Reparaturen an Terminals) sind im Depot-Störungsbeseitigungsservice nicht umfasst, können aber vom Vertragspartner gegen gesonderte Vergütung erworben werden. Der Vertragspartner hat die Möglichkeit, im Rahmen der Störungsmeldung einen Expressversand in Anspruch zu nehmen. Die Kosten hierfür sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen.

2.7.5 **Vor-Ort-Störungsbeseitigungsservice**
Innerhalb Deutschlands (ausgenommen Inseln, die nicht über Straßen erreichbar sind) erfolgt der Austausch des Gerätes durch einen Servicetechniker innerhalb von 72 Stunden nach dem Tag, an dem die ordnungsgemäße Störungsmeldung bis 16:00 Uhr bei der VR Payment eingegangen ist, exklusive Sonn- und Feiertage. Dieser Service wird gemäß Preisliste gesondert berechnet.

3. Leistung „Allgemeiner Netzbetrieb“

3.1 Routing

Die VR Payment als technischer Dienstleister der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG ermöglicht als Netzbetreiber die elektronische Datenübermittlung zwischen POS-Terminals für das Präsenzgengeschäft über ein dediziertes Netz an die Anbieter der vom Vertragspartner ausgewählten Kartenzahlverfahren (Kreditkarten, Kundenkarten, Maestro, V PAY und girocard) und von diesen eingeschaltete Dritte, die Zahlungen autorisieren und abwickeln. Die inhaltliche Richtigkeit der übermittelten Daten liegt ebenso außerhalb des Verantwortungsbereichs der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment wie die Verfügbarkeit, Sicherheit und Schnelligkeit der rechnerangeschlossenen Autorisierungs- und Übermittlungssysteme Dritter. Für Ausfälle auf Seiten der Anbieter der Kartenzahlverfahren und von diesen eingeschalteter Dritter, z.B. der Autorisierungszentralen der Deutschen Kreditwirtschaft im Rahmen des electronic cash-Systems, ist die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment nicht verantwortlich.

Erfolgen Autorisierungen im Offline-Betrieb, leitet die VR Payment auch diese Transaktionen mit dem Kassenschnitt des Vertragspartners in den Zahlungsverkehr ein.

Die Entgegennahme von Zahlungen für den Vertragspartner und deren Auszahlung an ihn ist nicht Gegenstand des Allgemeinen Netzbetriebs.

3.2 Elektronisches SEPA-Lastschriftverfahren (SEPAELV)

Beim Zahlverfahren Elektronisches SEPA-Lastschriftverfahren (SEPAELV) werden die Daten, die für eine Lastschrift notwendig sind (Kontonummer, Bankleitzahl) von dem Magnetstreifen bzw. dem Chip der Bezahlkarte ausgelesen. Zum Zwecke der Erteilung einer Lastschrifteinzugermächtigung/eines SEPA-Mandats wird vom Terminal ein Beleg inklusive Lastschrifteinzugermächtigungstext ausgedruckt, der vom Karteninhaber unterschrieben wird. Diese Lastschrift wird elektronisch dem kartenausgebenden Institut zur Einlösung vorgelegt. Die Transaktionen verbleiben bis zum Kassenschnitt offline im POS-Terminal und werden danach in den Zahlungsverkehr eingeleitet. Die Umsatzgutschrift erfolgt zu den Bedingungen der Hausbank des Vertragspartners. Der Vertragspartner trägt das Risiko hinsichtlich der Bonität des Karteninhabers, seines späteren Widerspruchs und gefälschter oder gestohlener Karten selbst. Im Rahmen des SEPA Lastschriftverfahrens kann aus technischen Gründen seitens des Terminals bzw. der Kasse bei einer offline Transaktion nicht die für ein gültiges Mandat erforderliche IBAN auf dem Beleg angegeben werden, was dazu führt, dass sich die Widerspruchsfrist des Karteninhabers gegen vorgenommene Lastschriften auf 13 Monate ab Belastung verlängert. Die Aufbewahrung der unterschriebenen Lastschriftbelege im Original wird daher dringend angeraten. Durch die Rücklastschrift eines Karteninhabers wird der Vertragspartner weder von seiner Pflicht zur Zahlung der vereinbarten Entgelte befreit, noch erlangt er für ein bereits gezahltes Entgelt einen Rückerstattungsanspruch. Der von der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment vorgegebene Bontext sowie die datenschutzrechtliche Information sind auf dem Mandat aufzuführen.

3.3 SEPA ELV Plus (mit Sperrdateiabfrage)

- 3.3.1 Im Rahmen des elektronischen SEPA-Lastschriftverfahrens mit Sperrdateiabfrage prüft die VR Payment, ob zu der eingesetzten Karte ein Sperrvermerk bei dem von der Intercard AG, Mehlbeerenstraße 4, 82024 Taufkirchen bei München („Intercard“) geführten Sperrabfragesystem, in dem Daten fehlgeschlagener Lastschrifteinzüge aus kartengestützten Verfügungen abrufbar vorgehalten werden, vorliegt. Die VR Payment übermittelt das Ergebnis der Prüfung an das Terminal. Mit einer positiv verlaufenden Sperrabfrage wird bestätigt, dass die betroffene Karte in dem vorgenannten Sperrabfragesystem zum Zeitpunkt der Abfrage nicht als gesperrt gemeldet ist. Hiermit ist weder eine Bonitätsprüfung verbunden, noch wird eine Zahlungsgarantie oder sonstige Einlösungszusage seitens des kartenausgebenden Kreditinstituts oder seitens der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment abgegeben.
- 3.3.2 Die Übermittlung von Daten an die von der Intercard geführte Sperrdatei und die Speicherung von Daten in dieser Datei beruhen auf gesetzlichen Erlaubnistatbeständen gemäß EU-DSGVO und Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).
- 3.3.3 Der Vertragspartner wird den von der VR Payment auf ihrer Homepage bereitgestellten Bontext nutzen. Der Bontext sowie die ebenfalls auf dem Beleg aufzuführende datenschutzrechtliche Information sind unter der URL <https://vr-payment.de/agb> abrufbar.
- 3.3.4 Der Vertragspartner ist verpflichtet, den jeweils von der VR Payment aktuell vorgegebenen Bontext sowie die datenschutzrechtliche Information zu nutzen. Änderungen werden dem Vertragspartner rechtzeitig vorab mitgeteilt.
- 3.3.5 Zur Einhaltung erforderlicher Informationspflichten gegenüber den Karteninhabern ist es darüber hinaus erforderlich, den Bontext an einer frei zugänglichen Stelle innerhalb des Ladengeschäfts/der Filiale auszuhängen.

4. Nutzungsbedingungen

- 4.1 Soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, wird der Vertragspartner die Leistungen der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG sowie die an den Netzbetrieb der VR Payment angeschlossenen POS-Terminals ausschließlich in Deutschland einsetzen.
- 4.2 Der Vertragspartner darf die im Rahmen der Teilnahme am Allgemeinen Netzbetrieb der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment von ihm genutzten Terminals, unabhängig davon, ob ihm diese von der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG überlassen wurden oder von einem Dritten, ausschließlich für die Ausführung bargeldloser Zahlvorgänge im stationären Handel einsetzen.
- 4.3 Der Einsatz erfolgt an den vertraglich vereinbarten Aufstellungsorten. Änderungen sind mit der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG vorher abzustimmen und können Kosten auslösen. Ziffer 2.6.2 (Standortänderung bei Mietterminals und Kaufterminals unter Eigentumsvorbehalt) bleibt unberührt.
- 4.4 Der Vertragspartner sorgt dafür, dass die Terminals ordnungsgemäß und entsprechend ihrer Betriebsanleitung bedient werden und aus seinem Einflussbereich keine Störungen des Netzbetriebs resultieren.

- 4.5 Der Vertragspartner wird die in der Betriebsanleitung seines/seiner POS-Terminal(s) aufgeführten und die von der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment gegebenen Sicherheitshinweise beachten und auch sein an Terminals eingesetztes Personal entsprechend instruieren. Insbesondere sind die in der jeweiligen Betriebsanleitung aufgeführten Sicherheitsmerkmale der Terminals vor jeder Inbetriebnahme und mindestens werktäglich vom Vertragspartner zu überprüfen. Der Vertragspartner überwacht das POS-Terminal während der Nutzung, insbesondere trifft er Vorkehrungen gegen einen Zugriff Unbefugter auf das Terminal.
- 4.6 Stellt der Vertragspartner Unregelmäßigkeiten insbesondere an den Sicherheitsmerkmalen (Siegel, POS-Terminal-Gehäuse, unautorisierte Inbetriebnahme und Nutzung) fest, informiert er unverzüglich die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG und VR Payment.
- 4.7 Der Vertragspartner informiert die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG oder die von der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG eingeschalteten Subunternehmer unverzüglich und auf Anforderung schriftlich über alle Störungen des Zahlungsverkehrs.
- 4.8 Um die Leistungen in Anspruch nehmen zu können, müssen jeweils bestimmte technische und rechtliche Voraussetzungen bei dem Vertragspartner erfüllt sein, für deren Herbeiführung und Aufrechterhaltung der Vertragspartner verantwortlich ist. Darüber hinaus wird der Vertragspartner erforderliche Mitwirkungsleistungen erbringen. Insbesondere
- ist es erforderlich, dass der Vertragspartner als Voraussetzung für die Teilnahme am elektronischen Zahlungsverkehr eigenverantwortlich weitere Verträge mit Dritten (z.B. Kreditkartenunternehmen, Banken, Telekommunikations-Provider) schließt;
 - kann die Leistung Allgemeiner Netzbetrieb (Ziffer 3) nur in Anspruch genommen werden, soweit der Vertragspartner über POS-Terminals verfügt, die die Voraussetzungen für die Zulassung zum Netzbetrieb der VR Payment erfüllen;
 - können Zusatzleistungen im Netzbetrieb nur in Anspruch genommen werden, wenn der Vertragspartner an den Allgemeinen Netzbetrieb der VR Payment angeschlossen ist und die von ihm genutzten POS-Terminals die in den „Geschäftsbedingungen für Zusatzleistungen und Dienste“ angegebenen, speziellen Voraussetzungen erfüllen.
- 4.9 Die Herbeiführung und Erhaltung der Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Leistungen ist Sache des Vertragspartners. Leistungen der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG zur Herstellung der technischen Voraussetzungen beim Vertragspartner oder zur Änderung der technischen Voraussetzungen werden – wie alle zusätzlichen Leistungen – nur gegen zusätzliches Entgelt erbracht und bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung.
- 4.10 Der Vertragspartner stellt sicher, dass er über sämtliche erforderlichen Genehmigungen, Erlaubnisse oder Zulassungen zur rechtmäßigen Ausübung seiner geschäftlichen Tätigkeiten und Durchführung dieses Vertrages verfügt. Sollte dies nicht der Fall sein, kann die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG die Servicevereinbarung fristlos kündigen; weitergehende Ansprüche der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG bleiben unberührt.
- 4.11 Der Vertragspartner wird der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG auf Aufforderung den Zutritt zu seinen Geschäftsräumen gewähren, um der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG die Kontrolle der Einhaltung der Bestimmungen der Servicevereinbarung zu ermöglichen. Prüfungshandlungen wird die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG in der Regel mit einem Vorlauf von drei Werktagen ankündigen, können bei Bedarf aber auch kurzfristig erfolgen.

5. Pflichten des Vertragspartners; Zusatzkosten

5.1 Änderungen; Systemaktualisierungen

- 5.1.1 Die Voraussetzungen für die Nutzung von Zahlungsterminals im kartengestützten Zahlungsverkehr können sich während der Vertragslaufzeit ändern, u.a. durch gesetzliche Vorschriften, Vorgaben der Finanzaufsicht und Vorgaben der Anbieter der Zahlverfahren.
- 5.1.2 Während der Vertragslaufzeit und solange die Terminals auf die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment initialisiert sind, ist die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment berechtigt, in unregelmäßigen Abständen Systemaktualisierungen und -anpassungen vorzunehmen. Dies erfolgt durch die Bereitstellung von Softwareupdates, die die VR Payment von den Anbietern der Zahlverfahren erhält oder selbst erstellt. Diese stellt die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG über VR Payment dem Vertragspartner unabhängig vom Bestehen eines Wartungsvertrages bereit. Der Vertragspartner ist verpflichtet, an den Anpassungen der Systeme, insbesondere der Installation von Updates auf den von ihm genutzten POS-Terminals, mitzuwirken. Hierzu ist insbesondere erforderlich, dass der Vertragspartner gewährleistet, dass die Terminals an die Stromversorgung angeschlossen sind und die POS-Terminals vor jeder Nutzung zur Abwicklung von Transaktionen zum Verbindungsaufbau für die Datenübermittlung bereitgemacht werden, sodass die Updates jeweils unverzüglich nach ihrer Bereitstellung

automatisch auf die POS-Terminals heruntergeladen werden können. Außerdem wird der Vertragspartner der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG auf Anfrage unverzüglich Auskünfte über den aktuellen Stand der notwendigen Anpassungen am POS-Terminal (z.B. durch Softwareupdates) erteilen.

- 5.1.3 Die Anpassungen/Updates können gesondert kostenpflichtig sein. Ist der Vertragspartner nicht bereit, ein erforderliches Update abzunehmen, kann er das entsprechende Update ablehnen. In diesem Falle ist jedoch die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG berechtigt, die entsprechenden Funktionen, die das Update aus den unter 5.1.1 benannten Gründen benötigen, zu sperren. Der zugrunde liegende Serviceantrag bleibt weiterhin unberührt.

5.2 Durchführung Terminalkassenschnitt

- 5.2.1 Der Vertragspartner verpflichtet sich, sofern Kartenzahlungen entgegengenommen wurden, mindestens einmal in der Woche einen POS-Terminalkassenschnitt durchzuführen.
- 5.2.2 Unabhängig hiervon ist Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment jederzeit berechtigt, einen Kassenschnitt für die online übertragenen Umsätze durchzuführen. Im POS-Terminal gespeicherte Offline-Umsätze sind hiervon nicht betroffen.

5.3 Speicherung von Zahlungsverkehrsdateien und Kassenabschluss

- 5.3.1 Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment speichert die Zahlungsverkehrsdateien 90 Tage ab dem letzten Kassenabschluss des Terminals. In diesem Zeitraum werden Fragen zum Zahlungsverkehr kostenlos beantwortet. Für Fragen, die über diesen Zeitraum hinausgehen, berechnet Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG eine Recherchegebühr.
- 5.3.2 Für die Einhaltung der 8-Tages-Frist im Rahmen des electronic cash-Verfahrens oder die Einhaltung sonstiger Fristen ist der Vertragspartner allein verantwortlich. Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG übernimmt für deren Einhaltung keinerlei Verpflichtungen.
- 5.3.3 Der Vertragspartner ist verpflichtet, unverzüglich, spätestens jedoch zehn Werktagen nach Durchführung des Kassenschnitts zu überprüfen, ob der Zahlungseingang der eingereichten Umsätze korrekt erfolgt ist. Reklamationen sind unverzüglich an die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG zu richten. Der Vertragspartner wird hierfür die Transaktions- und Summenbelege vorhalten und auf Aufforderung der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG zur Verfügung stellen.

5.4 Informationspflicht

- 5.4.1 Der Vertragspartner wird die für die Durchführung dieses Vertrages erforderlichen Informationen bei Vertragsabschluss und während der gesamten Vertragslaufzeit auf eigene Kosten vollständig, unverzüglich und richtig zur Verfügung stellen. Die Informationen sowie die im POS-Netzbetrieb entstandenen Informationen werden für die Zwecke der Erstellung der Lastschriftdateien, der Bearbeitung von Reklamationen, der Abrechnung der Autorisierungsentgelte, der Gebührenabrechnung sowie der Erfüllung der gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen zwischengespeichert.
- 5.4.2 Änderungen, insbesondere ein Adressen-, Inhaber- oder Rechtsformwechsel, Änderung der Umsatzsteuer-ID, der Bankverbindung oder des Kontoinhabers, sind der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG unverzüglich und schriftlich zu übermitteln.

6. Entgelte

- 6.1 Die vom Vertragspartner zu entrichtende Vergütung richtet sich nach dem Serviceantrag und der Preisinformation. Die angegebenen Beträge verstehen sich zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer zum Zeitpunkt der Rechnungstellung. Durch die vereinbarten Preise werden ausschließlich die in der Servicevereinbarung genannten Lieferungen und Leistungen der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG abgegolten. Zusätzliche Leistungen stellt die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG nach Aufwand, entsprechender Vereinbarung beider Vertragspartner oder der jeweils gültigen allgemeinen Preisliste in Rechnung.
- 6.2 Für die Entgelte, die vom Vertragspartner an die am electronic cash -System teilnehmenden Kreditinstitute zu zahlen sind, gilt Folgendes:
Sofern die Höhe der electronic-cash-Entgelte durch die VR Payment als Händlerkonzentrator vereinbart und vom Vertragspartner genehmigt ist, ist diese Höhe maßgebend. Sofern der Vertragspartner selbst oder über andere Beauftragte abweichende electronic cash-Entgelte vereinbart, hat der Vertragspartner die Umstellung mindestens drei Monate vor dem gewünschten Umstellungszeitpunkt unter Vorlage der für die Umstellung erforderlichen Nachweise und Daten schriftlich zu beantragen. Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment wird prüfen, ob und

zu welchen Bedingungen sie Einzug, Weiterleitung und Abrechnung der abweichenden electronic cash-Entgelte übernehmen kann. In jedem Fall kann die Umstellung nur jeweils zum Kalendermonatswechsel und frühestens nach einer Laufzeit von zwölf Monaten der über VR Payment als Händlerkonzentrator geschlossenen Entgeltvereinbarung erfolgen.

- 6.3 Änderungen können gemäß Ziffer 7 erfolgen.
- 6.4 Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG erteilt dem Vertragspartner monatliche Abrechnungen, in denen die Entgelte der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment sowie die vom Vertragspartner im Rahmen des girocard-Zahlverfahrens electronic cash der Deutschen Kreditwirtschaft (vgl. Ziffer 1.5) den teilnehmenden Kreditinstituten geschuldeten electronic cash Entgelte aufgeführt sind.
- 6.5 Einwände gegen die Abrechnung sind vom Vertragspartner innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich geltend zu machen. Der Vertragspartner trägt die Beweislast für die Fehlerhaftigkeit der Abrechnung. Bei Einwänden gegen Teile von in Rechnung gestellten Beträgen sind nicht bestrittene Teile der Rechnung zu entrichten.
- 6.6 Gerät der Vertragspartner mit der Zahlung eines unbestrittenen Rechnungsbetrages oder von Teilen davon in Verzug, so kann die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG ihre Leistungen einstellen, sofern der Vertragspartner die Zahlung auch nach Gewährung einer angemessenen Nachfrist nicht geleistet hat. Die sonstigen vertraglichen und gesetzlichen Rechte der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG wegen Verzugs bleiben unberührt.
- 6.7 Laufende Entgelte (z.B. für Netzservice, Terminal-Miete und -Wartung) werden ab dem Tag der Netzfreigabe / Freischaltung ggf. zeitanteilig im Voraus pro vereinbartem Zeitintervall berechnet. Nutzungsabhängige Entgelte (beispielsweise Entgelte pro Transaktion) werden monatlich im Nachhinein berechnet.
- 6.8 Zahlungen sind grundsätzlich innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Rechnung beim Vertragspartner fällig.
- 6.9 Der Vertragspartner kann gegenüber Forderungen der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Zurückbehaltungsrechte kann der Vertragspartner nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche aus demselben Vertragsverhältnis geltend machen.

7. Vertragsänderungen

- 7.1 Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG behält sich die Änderung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Terminalüberlassung und Netzbetrieb, einschließlich der Preisgestaltung vor. Sie wird diese dem Vertragspartner durch Benachrichtigung in Textform spätestens sechs Wochen vor dem Termin des beabsichtigten Wirksamwerdens mitteilen. Die Zustimmung des Vertragspartners gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung („Widerspruch“) der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der geänderten Bestimmungen schriftlich mitgeteilt hat. Für den Fall, dass keine einvernehmliche Lösung gefunden wird, steht der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG ein außerordentliches Kündigungsrecht zu, das sie innerhalb von acht Wochen nach Zugang des Widerspruchs durch den Vertragspartner ausüben kann. Das Kündigungsrecht der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG kann auch auf Teile der vereinbarten Leistungen beschränkt sein.
- 7.2 Ziffer 7.1 gilt auch bei der Anbindung weiterer Zahlverfahren gegen zusätzliches Entgelt mit der Maßgabe, dass der Vertragspartner in diesem Fall innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung lediglich der Anbindung des neuen Zahlverfahrens widersprechen kann, die Servicevereinbarung jedoch ansonsten unberührt bleibt.

8. Leistungsstörungen

- 8.1 Leistungsstörungen sind unverzüglich unter genauer Beschreibung der Umstände des Auftretens der Störung und möglicher Ursachen der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG bzw. der vorgesehenen VR Payment Technik-Hotline mitzuteilen. Der Vertragspartner wird die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG und die Technik-Hotline nach besten Kräften bei der Suche nach der Störungsursache und deren Beseitigung unterstützen. Die Rufnummer der Technik-Hotline ist auf dem Gerät angebracht und wird zusätzlich auf der Internetseite der VR Payment (technischer Partner der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG) bekanntgegeben.
- 8.2 Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG übernimmt keine Verantwortung für Umstände außerhalb ihres Einflussbereichs, insbesondere für
- Mängel, Fehler, Ausfälle oder Überlastungen des jeweiligen Zahlverfahrens (z.B. fehlerhafte Rückmeldung, fehlerhafte Zahlungsfreigabe);
 - die fehlende Bonität eines Kunden des Vertragspartners oder des Anbieters des Zahlverfahrens;

- sonstige Leistungen Dritter, auch wenn die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment insoweit als Vermittler tätig geworden ist, es sei denn, der Dritte ist Erfüllungsgehilfe der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG/VR Payment;
- dauerhafte oder vorübergehende Einschränkungen der Leistungen der VR Payment, die diese aufgrund rechtlicher Vorgaben und Anforderungen vorzunehmen hat.

8.3 Weitere individuell zwischen der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG und dem Vertragspartner vereinbarte Haftungsbeschränkungen bleiben unberührt.

8.4 Kommt der Vertragspartner seinen Pflichten nicht nach, ist die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG für dadurch verursachte Leistungsstörungen nicht verantwortlich.
Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG kann dem Vertragspartner den hieraus entstehenden Aufwand in Rechnung stellen; ggf. weitergehende Ansprüche der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG bleiben unberührt.

8.5 Verletzt der Vertragspartner die Verpflichtung zur Mitwirkung an Systemaktualisierungen (vgl. Ziffer 5.1), ist die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG berechtigt, bis zur erfolgten, notwendigen Systemaktualisierung ihre vertraglich geschuldeten Leistungen vollständig oder teilweise einzustellen.

8.6 Darüber hinaus haftet der Vertragspartner bei schuldhaftem Verhalten gegenüber der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG auf Schadensersatz. Die zu ersetzenden Schäden schließen ggf. Vertragsstrafen ein, die die Anbieter der Zahlverfahren für den nicht vorschriftsgemäßen Betrieb von Terminals gegenüber der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG geltend machen.

9. Rechtsmängel

9.1 Macht ein Dritter Ansprüche gegen den Vertragspartner geltend, wonach die vertragsgemäße Nutzung der Leistungen eine Verletzung von Rechten des Dritten darstellt, wird der Vertragspartner die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG hierüber unverzüglich schriftlich informieren. Der Vertragspartner wird die gerichtliche und/oder außergerichtliche Abwehr der Ansprüche auf Kosten der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG entweder durch die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG vornehmen lassen oder entsprechend den Vorgaben der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG vornehmen.

9.2 Wird rechtskräftig oder anderweitig mit Zustimmung der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG festgestellt, dass die Leistungen tatsächlich die Rechte des Dritten verletzen, beseitigt die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG die Rechtsverletzung und stellt den Vertragspartner von ihm entstandenen Kosten und/oder Ansprüchen frei.

9.3 Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG hat im Fall einer auch nur behaupteten Rechtsverletzung außerdem das Recht, die Leistungen dergestalt zu modifizieren oder entsprechende Nutzungsrechte zu erwerben, dass die behauptete Schutzrechtsverletzung beseitigt wird.

9.4 Eine Freistellung ist gemäß Ziffer 9.2 ausgeschlossen, soweit der Rechtsmangel darauf beruht, dass der Vertragspartner oder ein Dritter, der nicht Erfüllungsgehilfe der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG ist, in die Leistungen der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG eingegriffen hat oder sie außerhalb des vereinbarten Nutzungsumfangs eingesetzt wurden; oder soweit die Rechtsverletzung darauf zurückzuführen ist, dass die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG eine Vorgabe des Vertragspartners umgesetzt hat, oder der Vertragspartner die Leistungen nicht entsprechend der Leistungsbeschreibung und der zugehörigen Dokumentation nutzt oder die Regularien der Betreiber der Zahlverfahren nicht einhält.

10. Haftung

10.1 Die Haftung der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt für die Haftung der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG im Rahmen zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

10.2 Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG nur bei der Verletzung von Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Servicevereinbarung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf („wesentliche Vertragspflichten“). In diesen Fällen ist die Haftung der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG für leichte Fahrlässigkeit, vorbehaltlich der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ausgeschlossen.

- 10.3 Der vertragstypische und vorhersehbare Schaden im Sinne der vorstehenden Ziffer 10.2 ist auf 10.000,-€ je Schadensfall begrenzt.
- 10.4 Weitere individuell zwischen der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG und dem Vertragspartner vereinbarte Haftungsbeschränkungen bleiben unberührt.
- 10.5 Der Vertragspartner haftet bei schuldhaftem Verhalten gegenüber der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG auf Schadensersatz. Die zu ersetzenden Schäden schließen ggf. Vertragsstrafen ein, die die Anbieter der Zahlverfahren für den nicht vorschriftsgemäßen Betrieb von Terminals gegenüber der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG geltend machen.
- 10.6 Für Ansprüche des Vertragspartners wegen Mängel gilt das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht mit der Maßgabe, dass die Verjährungsfrist – außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG oder anderen, nicht abdingbaren gesetzlichen Regeln ein Jahr beträgt.

11. Vertragsbeginn und Vertragsdauer

- 11.1 Vorbehaltlich abweichender Vereinbarung hat die Servicevereinbarung eine Mindestlaufzeit von 48 Monaten ab dem Datum der Freischaltung durch die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG („Mindestlaufzeit“) oder deren technischen Dienstleister. Die Laufzeit verlängert sich automatisch (jeweils „Verlängerungszeitraum“) zum Ende der Mindestlaufzeit oder des jeweiligen Verlängerungszeitraums um ein Jahr, wenn die Servicevereinbarung nicht unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten zum Ablauf der Mindestlaufzeit oder des jeweiligen Verlängerungszeitraums gekündigt werden.
- 11.2 Bei einer Kündigung vor Ablauf der unter 11.1 genannten Mindestvertragslaufzeit beträgt die Vertragsstrafe drei viertel (3/4) der verbliebenen Restmiete.
- 11.3 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 11.4 Ein wichtiger Grund liegt für die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG insbesondere dann vor, wenn
- a) die VR Payment nicht mehr über die für die Geschäftsausübung erforderlichen öffentlich-rechtlichen Genehmigungen und Erlaubnisse oder Zulassungen durch andere am Zahlungsverkehr Beteiligte verfügt, die für die Durchführung der vertraglichen Leistungen erforderlich sind (es sei denn, sie hat dies vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt); in diesem Fall stehen dem Vertragspartner keine Schadensansprüche zu;
 - b) der Vertragspartner für die Leistungserbringung durch die VR Payment erforderliche Mitwirkungshandlungen, z. B. Handlungen zur Herstellung oder Aufrechterhaltung der Voraussetzungen für die Teilnahme am Allgemeinen Netzbetrieb der VR Payment, trotz Mahnung nicht vornimmt;
 - c) der Vertragspartner mit seinen Zahlungsverpflichtungen im Verzug ist und eine von Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG gesetzte Nachfrist von mindestens vier Wochen fruchtlos verstrichen ist;
 - d) ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Vertragspartners gestellt wird
 - e) der Vertragspartner vorsätzlich oder fahrlässig Fehlfunktionen des Zahlungsverkehrs verursacht, z. B. durch Rückwirkungen vom Vertragspartner verwendeter Zusatzgeräte;
 - f) der Vertragspartner rechtswidrige Leistungen bereithält oder anbietet
- 11.5 Jede Kündigung bedarf der Schriftform. Bei Beendigung der Servicevereinbarung sind sämtliche Unterlagen und Datenträger, die die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG dem Vertragspartner überlassen hat, von diesem zurückzugeben. Auf Ziffer 2.3.2 (Rückgabe von Mietterminals) wird verwiesen. Hinweise auf Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG im System des Vertragspartners sind unverzüglich zu entfernen.

12. Geheimhaltung

Beide Vertragsparteien verpflichten sich, alle vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei streng vertraulich zu behandeln, ausschließlich für den Vertragszweck zu nutzen und Dritten die vertraulichen Informationen nur insoweit zukommen zu lassen, wie dies zur Durchführung des Vertrags notwendig ist. Diese Geheimhaltungsverpflichtung gilt für eine Dauer von zwei Jahren über die Beendigung des Vertrages bzw. den Abbruch der Vertragsverhandlungen hinaus. Sie gilt nicht für Informationen, die zum Zeitpunkt der Bekanntgabe nachweislich der anderen Vertragspartei bekannt oder öffentlich bekannt waren und/oder nach Bekanntgabe der anderen Vertragspartei bekannt wurden, ohne dass dies auf einer Verletzung der Geheimhaltungsverpflichtung der empfangenen Vertragspartei beruht und/oder soweit die empfangene Vertragspartei nach gesetzlichen oder behördlichen Vorschriften, Auflagen oder Anordnungen zur Weitergabe verpflichtet ist.

13. Datenschutz

- 13.1 Die Parteien beachten bei ihrer Zusammenarbeit die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie der EU-DSGVO und sonstiger einschlägiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen und verpflichten sich darauf, die erhobenen Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung zu verwenden.
- 13.2 Die Parteien informieren sich gegenseitig unverzüglich bei Verdacht auf Verletzung von Datenschutzbestimmungen.
- 13.3 Die detaillierten Datenschutzinformationen der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG und der VR Payment GmbH können unter www.rbkk.de/datenschutzhinweis und www.vr-payment.de/agb abgerufen werden, und werden, soweit einschlägig zum Bestandteil der vorliegenden Geschäftsbedingungen.

14. Sonstiges

- 14.1 Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG ist berechtigt, diesen Vertrag auf verbundene Unternehmen der Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG i.S.d. § 15 Aktiengesetz zu übertragen.
- 14.2 Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Durch E-Mail wird die Schriftform nicht gewahrt.
- 14.3 Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sich als undurchführbar erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- 14.4 Die Vereinbarung unterliegt deutschem Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Kelheim. Die Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG kann den Erfüllungsort jederzeit verlegen, sofern dies keine Auswirkungen auf die geschuldeten Leistungen hat.